thermomix

TM6 / TM5
ohne Varoma

Anleitung zur Einsendung durch UPS

VORWERK

Vorwerk Austria GmbH & Co KG · Handelskai 92 1200 Wien
www.vorwerk.at · service@vorwerk.at · +43 505 800

Anleitung zur Einsendung Ihres Vorwerk Thermomix® durch UPS

Liebe Vorwerk Kundin, lieber Vorwerk Kunde,

Sie haben sich zum Einsenden Ihres Vorwerk Produktes für unseren praktischen Komfortversand entschieden.

Und so einfach funktioniert's:

- Verpacken Sie Ihr Gerät entsprechend der Anleitung! Achten Sie bitte auf den korrekten Sitz der mitgelieferten Versandpolster.
- Füllen Sie das beiliegende Auftragsformular aus, und legen Sie das Formular der Sendung bei.
- Lassen Sie Ihr Gerät zu Ihrem Wunschtermin von unserem Servicepartner UPS abholen.
- Unsere Zentralwerkstatt überprüft Ihr eingesendetes Gerät.
- Der komplette Versandservice beträgt bei Geräten, die nicht mehr unter Gewährleistung stehen, 35 Euro.

Freundliche Grüße

Vorwerk Austria GmbH & Co KG
Ihr Service-Team

Für Fragen steht Ihnen unser Service-Telefon zur Verfügung:

+43 505 800 · Mo bis Fr zwischen 8:00 und 17:00 Uhr

Unser Komfortversand:

Damit Ihr Gerät schnell & komfortabel wieder zum Einsatz kommt!

Verpacken und einsenden des Thermomix® TM6 / TM5

Wie verpacken Sie Ihr Gerät sicher?

1. Zuerst setzen Sie den Mixtopf in das Grundgerät des Thermomix® und verriegeln diesen mit dem Mixtopfdeckel (=Transportsicherung). Siehe auch im Display unter folgendem Menüpunkt:
   TM6: „Einstellungen /Transportsicherung“
   TM5: “Transportsicherung”

   Entnehmen Sie die beiden Transportschalen und den Polybeutel aus der gelieferten Verpackung, bzw. belassen Sie die untere Transportschale (Bild A) in der Kartonage (Bild B).

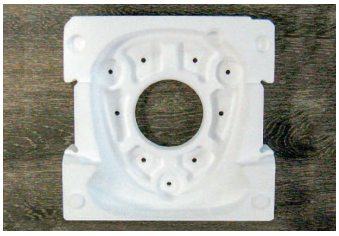
2. Im Anschluss daran stecken Sie den Thermomix® in den Polybeutel und stellen diesen wie abgebildet in die Kartonage. Bitte achten Sie unbedingt auf den richtigen Sitz der Transportschale (Bild C).

3. Setzen Sie die obere Transportschale mit der erhabenen Zentrierung (Bild D) so auf den im Karton befindlichen Thermomix®, wie abgebildet (Bild E) und verschließen diesen.

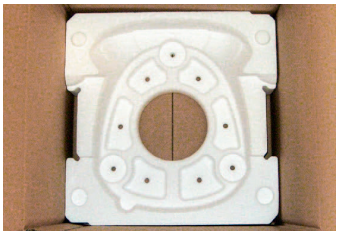
Wichtig (nur für TM5)!

4. Senden Sie den Rezeptchip und/oder den Cook Key nur ein, wenn es einen Defekt/einen Fehler gibt, der im unmittelbaren Zusammenhang mit Ihrer Reklamation steht.

A.



B.



C.

D.

E.

UPS
Abwicklung

UPS-Adressaufkleber

- Entfernen Sie den alten UPS-Versandaufkleber vom Versandkarton und verschließen Sie diesen mit Klebeband.
- Kleben Sie das selbstklebende Label auf den Karton.
- **Wichtig: Bitte keine Veränderungen in den anderen Feldern vornehmen!**
- Lassen Sie den UPS-Kurier auf dem „Return Service Customer Receipt“ (Ihrem Kundenbeleg) unterschreiben. Dies gilt für Sie als Versandnachweis. Bitte bewahren Sie diesen bis zum Wiedererhalt des Vorwerk Geräts bei sich auf.

Auftragserteilung bei UPS

- **Hinweis: Die Abholung der Pakete ist – entgegen möglicher Aussagen der UPS-Hotline – für Vorwerk Kunden generell kostenfrei!**
- Buchen Sie die Abholung online auf www.ups.com/at/de oder
- Bringen Sie das Paket in eine UPS-Abgabestelle in Ihrer Nähe: www.ups.com/at/de, oder
- Buchen Sie die Abholung telefonisch unter 01/599 14 20 30.
- Die Terminangabe ist mit einem Zeitfenster von 4 Stunden zu betrachten. Wenn sich der UPS-Anrufbeantworter meldet, sagen Sie “eine Abholung vereinbaren” oder drücken Sie die “1”.
- Bitte beantworten Sie alle weiteren Fragen mit “nein” oder drücken Sie die Taste “2”.
- Jetzt werden Sie zu einem UPS-Mitarbeiter weitergeleitet. Bitte antworten Sie auf die gestellten Fragen wie folgt:

Frage UPS	Ihre Antwort
	Sagen Sie zuerst, dass es sich um eine „Vorwerk Abholung“ handelt.
Telefon-Nummer	Ihre Telefon-Nummer
Abholadresse	Ihre Adresse, von der das Paket abgeholt werden soll
Versandlabel/Rückholschein	“Ja”
Service-Art	„Standard“ nach Deutschland
Paket-Gewicht	„7 kg“
Tracking-Nummer	Ggf. werden Sie nach Ihrer 18-stelligen Tracking-Nummer 1Z953V5WXXXXXXXXXX des **beiliegenden** Labels, das sich im Karton befindet (nicht des aufgebrachten Labels) gefragt. Bitte halten Sie diese bereit.

thermomix

Reparaturauftrag

Ihre Daten

Firma
Name, Vorname
Straße, Haus-Nr.
PLZ, Ort
Telefon
E-Mail

Abweichende Lieferanschrift (falls gewünscht)

Firma
Name, Vorname
Straße, Haus-Nr.
PLZ, Ort

Serial-Nr. / Service-Nr.
(finden Sie unter dem Gerät)
Gerätebezeichnung
Auftrags-Nr. / Rechnungs-Nr.

Fehlerbeschreibung zum Gerät:

- Damit die Reparatur innerhalb der Gewährleistung kostenfrei durchgeführt werden kann, legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Rechnung bei.
- Ohne Rechnungsbeleg und außerhalb der Gewährleistung werden die Reparaturkosten nach unseren Reparaturpauschalen berechnet (siehe Rückseite).
- **Mit Ihrer Unterschrift und der Übermittlung des Gerätes an den Reparaturservice akzeptieren Sie, dass die Reparatur nach unseren Reparaturpauschalen berechnet wird.**
- Im Rahmen der Reparatur wird die auf dem eingesendeten Gerät vorhandene Software automatisch durch die aktuellste Version ersetzt.

☐ Hiermit widerspreche ich ausdrücklich einem Software-Update. (Der Widerspruch kann nur berücksichtigt werden, sofern das Software-Update nicht für die Funktion oder die Beseitigung des Fehlers notwendig ist.)

☐ Ich stimme zu, dass mein Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail Adresse auf Basis dieser Einwilligung von Vorwerk Austria GmbH & Co KG („VORWERK“) gespeichert und zum Zweck der weiteren Information über Angebote, neue Produkte und/ oder Dienstleistungen der Marke Kobold und Thermomix® von VORWERK verarbeitet werden dürfen. Diese Einwilligungen können von mir jederzeit gegenüber Vorwerk unter service@vorwerk.at widerrufen werden.

Datum

Unterschrift Kundin oder Kunde

Nur bei Abgabe im Vorwerk Store / Service Center

Angenommen von

Unterschrift
Store Mitarbeiterin oder
Store Mitarbeiter

☐ Bitte senden Sie mir das reparierte Gerät an meine angegebene Adresse. (s.o.)

☐ Ich werde das reparierte Gerät hier im Vorwerk Store selbst abholen.

Abholung durch Kundin oder Kunden:

Datum

Unterschrift
Kundin oder Kunde

VORWERK

thermomix

Reparaturpauschalen
ab 01.02.2023 im Detail

- Der Anspruch auf Gewährleistung liegt nur dann vor, wenn das Gerät direkt bei Vorwerk gekauft wurde oder bei einem Zweiterwerb, wenn die originale Rechnung (in Kopie) vorgelegt werden kann.
- Die Reparaturpauschalen beinhalten die aufgewandte Arbeitszeit für die Reparatur, ausgetauschte Ersatzteile, Versandkosten sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Die ausgetauschten Ersatzteile werden nach der Reparatur fachgerecht von uns entsorgt.
- Im Rahmen der Reparaturpauschalen werden ausschließlich Funktions- und Sicherheitsmängel beseitigt (Schönheitsreparaturen sind nicht enthalten).
- Defekte, die aus unsachgemäßer Handhabung hervorgehen, wie z.B. Sturz-, Feuchtigkeits- und Hitzeschäden, werden gesondert berechnet.

Reparaturpauschalen	TM31 / TM5	TM6	TM Friend
Überprüfungspauschale (muss nur dann gezahlt werden, wenn es nicht zur Reparatur kommt, ansonsten kostenfrei)	€ 39,90	€ 39,90	€ 39,90
Reparaturpauschale 1: Überprüfung und Reparatur mit max. 2 Ersatzteilen, jedoch ohne Komponenten wie Motoren, Elektroniken, Mixtopf, Gehäuse etc.	€ 119,90	€ 119,90	X
Reparaturpauschale 2: Überprüfung und Reparatur mit mehr als 2 Ersatzteilen bzw. einschl. Komponenten wie Motoren, Elektroniken, Mixtopf, Gehäuse etc.	€ 199,90	€ 249,90	X
Reparaturpauschale Thermomix Friend®: Überprüfung und Reparatur einschließlich aller Ersatzteile	X	X	€ 99,90
Entsorgung	kostenlos	kostenlos	kostenlos